

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Психология служебной деятельности  
**Профиль / специализация:** Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности  
**Дисциплина:** Психология социальной работы

**Формируемые компетенции:** ПК-1

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программного материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов и заданий к зачету

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция \_ПК 1\_\_\_:

**Перечень вопросов (заданий) для зачета**

Компетенция ПК 1:

Тема: Психологическое консультирование в социальной работе

1. Выразите свое отношение к следующим высказываниям, характеризующее жизненное кредо людей, как эти высказывания могут повлиять на процесс социальной адаптации человека?

Жизнь – это сплошной обман

Жизнь однообразна и скучна

Меня в этой жизни ничего не волнует

Я уже нахлебался досыта из жизненной чаши

Мне каждый день как подарок

2. Проблемные ситуации. План анализа ситуации проблемы социальной адаптации, отраженные в ситуации

2. поведенческие реакции, проявившиеся в ситуации

3. анализ противоречий

4. поэтапный анализ: причины возникновения проблемы, ее развития.

5. стратегия разрешения проблемы

6. последствия разрешения или неразрешения проблемы

7. предупреждение проблемы

### Ситуация 1

В их семье не принято было злиться. Если кто-то позволял себе что-то подобное, то, видимо, как-то очень тихо или вообще «про себя». Возможно, поэтому он не очень представлял себе – как это, когда злятся. Но в школе, куда он пошел, почему-то злились многие. Когда учителя повышали голос, он вжимался в парту, тело цепенело, в желудке что-то сжималось от ужаса, и хотелось только одного – стать невидимкой. Перемена не приносила облегчения. Если удавалось пробраться незамеченным в проем в стене и отсидеться там - это был успех. Чаще всего не удавалось. От язвительных замечаний, издевательств, откровенных ругательств обида подкатывалась прямо к глазам, но плакать было нельзя, тогда вообще проходу не дадут. Хуже всего, когда доставалось по шее портфелем или от внезапной подножки растягивался на полу – все так дружно гоготали, и от обиды забывалось даже разбитое колено.

В итоге он перестал ходить в школу: просто больше не мог. Когда лежал дома и лечил невесть откуда взявшийся гастрит, а когда просто саботировал тихие мамыны уговоры, уходя все глубже в депрессию. Единственное, что увлекало его и позволяло хоть как-то оживиться, - это изучение оружия, и чем оно совершеннее и мощнее, тем больше интереса.

### Ситуация 2

Девочка 12 лет позвонила на телефон доверия. Идет на первое свидание с мальчиком. Очень хочет ему понравиться. Ее предположение: надеть короткую юбку, вести себя раскованно, смеяться. Думает, что это то, что ему должно понравиться. Но ей немного страшно, так как она не знает, действительно ли это вызовет у него симпатию к ней. Как вообще себя вести? Еще думает, заниматься ли ей с ним сексом на первом свидании.

## Кейсы по теме «Психосоциальная помощь различным категориям дезадаптированного населения»

План.

Актуальность проблемы данной категории в современных условиях

Внутренние и внешние факторы дезадаптации данной категории.

Специфика психологических проблем данной категории.

Основные формы и методы психосоциальной помощи.

Пример жизненной ситуации, связанный с данной категорией, совместное обсуждение (источники: СМИ, интернет)

библиография, список источников

Темы:

Психосоциальная помощь детям и подросткам – социальным сиротам

Психосоциальная помощь пожилым людям

Психосоциальная помощь жертвам насилия (детям и взрослым)

Психосоциальная помощь безработным

Психосоциальная помощь людям с суицидальным поведением

Психосоциальная помощь в местах лишения свободы и после отбывания заключения

Психосоциальная помощь людям с ограниченными возможностями

Психосоциальная помощь при различных формах аддиктивного поведения (алкоголизм, наркомания, игромания)

Психосоциальная помощь лицам без определенного места жительства

Психосоциальная помощь мигрантам.

### Кейс «Психологическая помощь»

**Упражнение 1:** В какой парадигме работает психолог

Цель: тренировка навыков парадигмальной приверженности психолога.

Прочитайте приведенные ниже описания и определите, примером какого метода индивидуальной психотерапии является каждое из них — психоанализа, клиент-центрированной психотерапии, гештальттерапии, экзистенциальной терапии, когнитивной терапии, рационально-эмотивной терапии или бихевиоральной психотерапии.

1. Психотерапевт комментирует каждое движение Виктора - кладет ли тот ногу на ногу, складывает ли руки на груди, кусает ли губы или почесывает голову.

2. Саша стесняется торговать. Психотерапевт дает ей задание на дом — она должна наняться на работу на ближайший рынок и продавать там изделия ручного труда.

3. Психотерапевт толкует сны Юлии. Она должна попытаться расслабиться и вспомнить как можно больше.



### **3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**

## Примерные задания теста

1. Направление психологической помощи, цель которого – развитие у клиента оценочной познавательной способности (Компетенция ПК 1)

- A) Мультимодальная терапия
- B) Терапевтическая когнитивная оценка
- C) Терапия реальностью
- D) Рационально-эмоциональная терапия

2. Найдите соответствие между направлениями социальной работы и их содержанием (Компетенция ПК 1)

1. Просветительская деятельность или передача знаний различным группам; беседы с лицом, находящимся в кризисном состоянии, а также о советы в различной форме.	Социальная служба
2. Выплаты социальных пособий; предоставление информации о том, где можно найти работу, получить образование и жилье; помощь в списании долгов и т.д	Лечение (воздействие)
3. Работа направлена на изменение личности, отношений и/или социальной ситуации	Психосоциальная работа

3. Привычные эмоциональные переживания, которые обеспечивают ощущение безопасности (Компетенция ПК 1)

- A) Эмоциональные привычки
- B) Эмоциональный настрой
- C) Личностно-типичный аффект

4. Процедура, при которой терапевт работает в предпочитаемой модальности клиента, расширяя ее до того масштаба, который кажется наиболее продуктивным (Компетенция ПК 1)

- A) Прослеживание
- B) Сканирование
- C) Вентиляция
- D) Присоединение

5. Вставьте пропущенное слово: Центральная задача практической социальной работы – содействие оптимальной ... как отдельных личностей, так и семей и других групп населения к социальной среде и, в частности, к своему окружению. (Компетенция ПК 1)

6. В основе этого подхода лежит предположение о том, что основная часть нашего опыта – движения, эмоции, ощущения, воображение, мышление и взаимосвязь одного с другим (Компетенция ПК 1)

- A) Мультимодальная терапия
- B) Терапевтическая когнитивная оценка
- C) Терапия реальностью
- D) Рационально-эмоциональная терапия

7. Упорядочить этапы развития психосоциальной работы (от более ранних к более современным) (Компетенция ПК 1)

- Функциональный подход
- Диагностический подход
- Ситуационный подход
- Поведенческий подход
- Метод решения проблем

8. В этой зоне, согласно Ф. Перлзу, возникают препятствия для установления и поддержания хорошего контакта с людьми, а также с собой и с окружающим миром (Компетенция ПК 1)

- A) Внешняя
- B) Внутренняя
- C) Пограничная
- D) Промежуточная

9. Механизм развития невроза, при котором индивид обращается сам с собой так, как он первоначально хотел бы обращаться с другими людьми и объектами (Компетенция ПК 1)

- A) Ретрофлексия
- B) Слияние
- C) Проекция
- D) Интроекция





Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.